

2. フィリピンの医療

【総合病院】

- ・St. Luke's Medical Center (BGC)

【その他医療機関】

- ・ひばりクリニック (BGC)
- ・Bernardo Dental Office (BGC)
- ・Echiverre Dental Clinic (Greenhills)
- ・マニラ日本人会診療所 (Makati)

【医療サービス】

- ・医療サポート

クリニック名 : St. Luke's Medical Center Global City
 住所 : Rizal Drive cor. 32nd St. and 5th Ave., Taguig
 電話番号 : 02-8789-7700 (内線) 1030 / 1107
 診療時間 : 365 日 24 時間対応
 診療内容 : 救急外来
 海外保険適用 : あり ※キャッシュレス可
 URL : <https://www.stlukes.com.ph/>



診 察 時 期	2021 年5月
患 者 年 齢	30 代
症 状	発熱、下痢
診 察 内 容	PCR 検査、血液検査
処 置・処 方 薬	解熱剤、下痢止め、ORS の処方
感 想	<p>医療アシスタンス会社に連絡したところ、新型コロナ感染の疑いがあるとのことで、St. Luke's の救急外来に行くよう指示されました。救急外来では解熱剤とペットボトルの水を渡され、外の待合エリアで1時間ほど待ち、その場でPCR検査と血液検査を受けました。その後血液検査の結果が出るのを待って自宅に戻りました。所要時間は3時間半ほどです。当日は曇り空でさほど暑くありませんでしたが、体調が悪い中で長時間過ごすにはとても厳しい環境です。水分補給など、必要に応じて準備していくことをお勧めします。</p> <p>なお、PCR 検査の結果は翌日メールで送られてきました。陰性で安心しました。</p>

クリニック名 : St. Luke's Medical Center Global City
 住所 : Room 315, Medical Arts Bldg, Rizal Drive cor. 32nd
 St. and 5th Ave., Taguig
 電話番号 : 0998-563-1470
 診療時間 : 火・木 13:00-17:00 ※要予約
 診療内容 : 婦人科
 医師 : Dr. Ma. Regina E. Capistrano, M.D.
 海外保険適用 : あり
 ※キャッシュレス可 ※診察内容による
 URL : <https://www.stlukes.com.ph/>

St. Luke's では新型コロナ患者を受け
 入れているが、完全に導線が分かれ、
 一般患者との接触はない。付き添い
 やアテンドスタッフの同行は可能だが、
 超音波検査や血液検査などを行う検
 査室への入室は患者本人のみ。



診 察 時 期	2021年5月
患 者 年 齢	30代
症 状	婦人科検診
診 察 内 容	内診、触診、超音波検査、子宮頸がん検査
処 置・処 方 薬	-
感 想	医療アシスタンス会社に予約と当日のアテンドを 依頼し、健康診断の一環で受診。担当して下さった Dr. Capistrano は明るく気さくな女性で、問診や 結果説明はとても丁寧でした。超音波検査は Women's Health Care で実施。当日結果が出ない ものは、後日オンラインで説明を受けました。 完全予約制で以前より患者数は少ないものの、場 合によっては1時間以上待つことも。冷房が効い ているため、羽織るものが1枚あると安心です。

クリニック名 : St. Luke's Medical Center Global City
 住所 : Room 228, Rizal Drive cor. 32nd St. and 5th Ave.,
 Taguig
 電話番号 : 02-8789-7700 (内線) 7228
 診療時間 : 月～金 10:00-16:00
 ※予約制ですが Viber ビデオ通話なので柔軟に対応
 予約方法 : 電話又はテキストメッセージ
 診療内容 : 皮膚科
 医師 : Dr. Melanie Paulline G. Chao-Lo
 海外保険適用 : あり ※一部キャッシュレス可
 URL : <https://www.stlukes.com.ph/>

ロックダウンに入ってからリモートで診察を
 数回受けました。Viber で患部の写真を
 送りビデオ通話することで症状を診てもら
 うことができます。



診 察 時 期	2020 年 1 月～
患 者 年 齢	10 代
症 状	①ニキビ ②巻き爪 ③ストレッチマーク
診 察 内 容	事前に患部の写真を Viber で送信、ビデオ通話で 問診
処 置・処 方 薬	診察後に処方箋をメールで受診、翌日には薬をデ リバリーしてくれました。
感 想	皮膚科をリモートで受診するのは限界があるかなと思 っていましたが、実際に診察を受けてみると、いつ頃か ら症状が出たか、痛みや痒みの具合、顔の洗い方や 洗顔料の選び方、巻き爪のカット方法など、細かくア ドバイスしてもらえるので、今では何かあるとすぐ相談し ています。ロックダウンで急激に太り、ストレッチマークが できてしまい、完全には治らないけれども処方された保 湿ローションで少しずつ薄くなってきています。

クリニック名: ひばりクリニック

住所: Unit 1201, 12th floor, High Street South Corporate

Plaza Tower 1, 26th St. cor. 9th Ave., Taguig

電話番号: 02-7001-2397 (英語)

LINE: @hibarclinicph (日本語)

診療時間: 9:00-13:00/14:00-18:00 (最終受付 12:00/17:00)

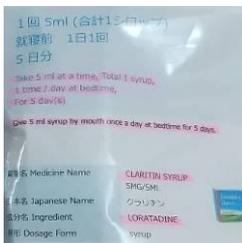
※木曜休診

診察内容: 内科、小児科、皮膚科、婦人科、眼科など

医師: Dr. May Rose Malesido

海外保険適用: あり ※キャッシュレス可

URL: <http://hibarclinic.com/ph/>



←薬は種類毎に説明付きでパッキング。薬の成分や効果などが日本語で記載された説明書も添付。容量が分かるよう印付き→



診察時期	①②2021年5月
患者年齢	4歳
症状	喉に赤い斑点、喉の痒み、皮膚の痒み
診察内容	①オンライン診療 ②フォローアップ
処置・処方薬	薬の処方
感想	診察前に患部の写真を送付。外国人医師、オンライン診療ですが、とても親切で丁寧に見ていただける印象です。親が先生の代わりに子供の喉や首周りの腫れ具合を確認する必要がありますが、方法は丁寧に教授いただけました。通訳スタッフがオンライン上で同席してくれるため安心感がありました。診察代はオンラインで支払い可能、保険書類はメールで送れば記入して郵送してくれます。薬もデリバリーしてもらえるので便利でした。

クリニック名 : Bernardo Dental Office

住所 : Unit 2J, Kensington Place Condo, 1st Ave. cor.
29th St., Taguig,

電話番号 : 02-8856-2056, 0917-621-4066 (Ms. YenYen)

診療時間 : 月～金 8:00-16:00

※土日・祝休診 ※完全予約制

予約方法 : 電話又はテキストメッセージ

診療内容 : 一般歯科、口腔外科、小児歯科、歯内療法、
歯科矯正、審美歯科

医師 : Dr. Lucy Bernardo, Dr. Ornel Bernardo

海外保険適用 : あり※診察内容や保険契約内容による

Dr. Ornel Bernardo は名古屋の愛知学院
大学に留学経験があるので少し日本語が
分かります。ベテランのお母様の Dr. Lucy の
ファンも多いようです。診察室は明るく、ブ
ルゴスサークルに面しているのでリラックス
できます。週に一度、矯正歯科の Dr.
Cristina Gomez-Fores が来ています。



診 察 時 期	①2020年1月 ②2021年7月
患 者 年 齢	10代～50代まで家族全員
症 状	①歯痛 ②定期検診
診 察 内 容	①治療・クリーニング ②検診・クリーニング
処 置 ・ 処 方 薬	フッ素(子供のみ、必要時のみ)
感 想	友人からの紹介で半年に一度は検診に通っています。保険会社(東京海上日動)の担当者へ予約を依頼し、一旦費用は現金又はチェックで支払い、治療内容によって保険でカバーされる金額が決まり、後に還付されます。治療方針や内容についても詳しく説明してくれるので安心して通っています。

クリニック名 : Echiverre Dental Clinic
 住所 : Unit302, Intrawest Center, #33 Annapolis St.,
 Greenhills, San Juan
 電話番号 : 0918-948-5773 (日本語)
 診療時間 : 月～土 10:00-19:00 (最終受付 17:00-17:30)
 ※日・祝休診 ※完全予約制
 予約方法 : テキストメッセージ (日本語)
 診療内容 : 一般歯科、小児歯科、歯科矯正
 医師 : Dr. Neil V. Echiverre, D.D.M (院長)、成田由美先生
 海外保険適用 : なし

陰圧装置を備えた診察室は、明るく広々とした造り。以前は2台だった診察台を1台に減らし、完全予約制にすることで患者同士の接触機会を削減。更に使い捨てスリッパを使用するなど、感染予防対策が徹底されている。



診 察 時 期	①2020年10月 ②2021年7月
患 者 年 齢	30代
症 状	①歯痛 ②定期検診
診 察 内 容	①治療・クリーニング ②検診・クリーニング
処 置・処 方 薬	-
感 想	以前は一時帰国時に定期検診を受けていたのですが、コロナ禍で帰国できない中歯痛の症状があり、友人の紹介で初めて受診。感染予防が徹底されていること、綺麗で清潔な設備で治療が受けられること、何より日本語でやり取りできることには圧倒的な安心感がありました。成田先生は気さくで相談しやすく、丁寧に診察や治療をしてくれます。今後も定期的に通いたいと思っています。

クリニック名: マニラ日本人会診療所
 住所: 23F, Trident Tower, 312 Senator Gil Puyat Ave.,
 Salcedo Village, Makati City
 電話番号: 02-8818-0880 E-mail: jami-clinic@jami.ph
 診療時間: <一般診療> 火～金 13:30-16:00 ※要予約
 <産婦人科> 火・木 9:30-11:30 ※要予約
 <小児科> 水 13:30-16:00 ※要予約
 <健康診断> 火～金 8:30-16:00 ※要予約
 その他診療内容: 予防接種、
 慢性疾患等の常用薬の処方も実施
 海外保険適用: あり ※一部キャッシュレス不可
 URL: <https://jami.ph/clinic/>

日本人会診療所が入居するビルは、現在 1 階の正面入口からのみ入ることが可能。発熱などの症状がある場合は診療所での受診ができないため注意。



診 察 時 期	①2020年11月 ②2021年3月 ③2021年6月
患 者 年 齢	30代
症 状	①健康診断 ②③フォローアップ
診 察 内 容	①健康診断 ②③フォローアップ
処置・処方薬	薬の処方
感 想	例年通り健康診断を受けました。健康診断の内容自体は従前と変わりませんでしたが、受け入れ人数をかなり制限しているようで、他の患者との接触はほとんどなく、おかげでスムーズに検査を受けることができました。その後もフォローアップでお世話になっていますが、日本人医師が不在となった後も、日本人スタッフの方が通訳として診察に同席してくださるため、とても助かっています。

医療サポート

海外で医療サービスを受けるときに強い味方となるのが医療アシスタンス会社や保険会社によるサポート。ここではジャパニーズヘルプデスクについてご紹介します！

ジャパニーズヘルプデスク(JHD)

サービス内容: 診察予約、キャッシュレス診療
病院内アテンド、医療通訳サポート

電話番号: 02-8817-1289 (緊急 24 時間受付)

※日本語可

※各病院に電話番号あり(詳しくは HP 参照)

予約方法: 電話又は HP の予約フォーム

URL: <https://www.j-helpdesk.jp/>

JHD カウンター設置病院(メトロマニラ):

- ・マカティメディカルセンター
- ・セントルークスメディカルセンターグローバルシティ
- ・エイジアンホスピタル ・マニラ日本人会診療所
- ・マカティジャパニーズヘルプデスククリニック

その他:

- ・JHD カウンター設置病院のほとんどは総合病院で診療科が多いのが魅力
- ・オンライン診療の場合、処方薬はデリバリー対応あり
- ・現在、救急外来の医療サポートは電話での対応のみ

