

## マニラ日本人会「会員アンケート」を受けての改善策

マニラ日本人会 事務局

アンケート実施期間：	2024年7月19日(金)～8月5日(月) 18日間		
実施の方法：	Google Form、無記名		
メール配信数：	1,448件	回答数：	285件
		回答率：	19.7%

カテゴリー	「会員アンケート」を受けての改善点	実施時期	将来的な検討項目
ライブラリー	<ul style="list-style-type: none"> <li>メールによる新着本、DVDの情報発信</li> <li>ライブラリー入口に返却ボックスの設置</li> </ul>	2024年10月～ 2024年9月設置済み	<ul style="list-style-type: none"> <li>オンラインによる検索システムの導入</li> <li>将来的な移転の検討</li> </ul>
診療所	<ul style="list-style-type: none"> <li>日本人医師の採用</li> <li>電話、メールによる予約受付 ⇒ウェブサイトに掲載、告知する</li> <li>申込書の廃止(新会員証提示の方のみ) ⇒新会員証のQRコードを活用する</li> <li>待合室の改装</li> </ul>	2025年度中 すでに対応済み  2025年度中  2025年度中	<ul style="list-style-type: none"> <li>オンラインによる予約システムの構築</li> <li>最新機器の導入</li> <li>将来的な移転の検討</li> </ul>
会報「まぶはい」	<ul style="list-style-type: none"> <li>カラー化(カラー印刷機の購入)</li> <li>ウェブサイトでの掲載記事の一括ダウンロード</li> </ul>	2025年度中 2024年11月～	
日本人会からの 情報発信	<ul style="list-style-type: none"> <li>新ITシステム移行に伴う「ウェブページ」の刷新</li> <li>イベント情報、委員会活動、理事会議事録等の情報を「ウェブページ」に掲載する</li> </ul>	2025年度中 2025年度中	
会員特典	<ul style="list-style-type: none"> <li>新会員カード提示による「会員向け優待プログラム」の実施</li> </ul>	2024年11月～	
イベント開催	<ul style="list-style-type: none"> <li>新たな日比交流イベント、日本人同士の交流イベント開催の検討</li> <li>ボランティア活動新設の検討</li> </ul>	2025年度中 2025年度中	

(注釈：2025年度 = 2024年10月～2025年9月)