

マニラ日本人会「会員アンケート」を受けての改善策

マニラ日本人会 事務局

アンケート実施期間：	2024年7月19日(金)～8月5日(月) 18日間		
実施の方法：	Google Form、無記名		
メール配信数：	1,448件	回答数：	285件
		回答率：	19.7%

カテゴリー	「会員アンケート」を受けての改善点	実施時期	将来的な検討項目
ライブラリー	<ul style="list-style-type: none"> メールによる新着本、DVDの情報発信 ライブラリー入口に返却ボックスの設置 	2024年10月～ 2024年9月設置済み	<ul style="list-style-type: none"> オンラインによる検索システムの導入 将来的な移転の検討
診療所	<ul style="list-style-type: none"> 日本人医師の採用 電話、メールによる予約受付 ⇒ウェブサイトに掲載、告知する 申込書の廃止(新会員証提示の方のみ) ⇒新会員証のQRコードを活用する 待合室の改装 	2025年度中 すでに対応済み 2025年度中 2025年度中	<ul style="list-style-type: none"> オンラインによる予約システムの構築 最新機器の導入 将来的な移転の検討
会報「まぶはい」	<ul style="list-style-type: none"> カラー化(カラー印刷機の購入) ウェブサイトでの掲載記事の一括ダウンロード 	2025年度中 2024年11月～	
日本人会からの 情報発信	<ul style="list-style-type: none"> 新ITシステム移行に伴う「ウェブページ」の刷新 イベント情報、委員会活動、理事会議事録等の情報を「ウェブページ」に掲載する 	2025年度中 2025年度中	
会員特典	<ul style="list-style-type: none"> 新会員カード提示による「会員向け優待プログラム」の実施 	2024年11月～	
イベント開催	<ul style="list-style-type: none"> 新たな日比交流イベント、日本人同士の交流イベント開催の検討 ボランティア活動新設の検討 	2025年度中 2025年度中	

(注釈：2025年度 = 2024年10月～2025年9月)